

## Ventanilla Única de Comercio Exterior

### Resolución N° 012-2021 del Ministerio del Poder Popular de Economía, Finanzas y Comercio Exterior del 11 de junio de 2021

En Gaceta Oficial N° 42.147 del 11 de junio de 2021, se publicó la Resolución N° 012-2021 emitida por el Ministerio del Poder Popular de Economía, Finanzas y Comercio Exterior, mediante la cual establece el funcionamiento de la Ventanilla Única de Comercio Exterior (“VUCE”). A continuación, los aspectos más relevantes.

1. *Objeto.* El objeto de la VUCE es agilizar, centralizar y simplificar los trámites vinculados a los procesos relacionados con la materia. La VUCE gestionará y recibirá los trámites relacionados con la información vinculada a los procedimientos y la permisología requerida en materia de comercio exterior del país, centralizando en un sistema único electrónico integrado la gestión del tránsito o salida de mercancías, la promoción de exportaciones e inversiones extranjeras productivas y el desarrollo de las relaciones comerciales y productivas.
2. *Funciones.* La VUCE prestará los siguientes servicios:
  - a) Registro y tramitación de diligencias, actuaciones o gestiones dirigidas a cualquiera de los distintos entes y órganos de la Administración Pública.
  - b) Suministrar información sobre los requisitos exigidos en cada trámite, administraciones que intervienen, su duración aproximada, estado de las tramitaciones y los derechos de las personas en relación con el trámite o el servicio en cuestión.
  - c) Consolidar los registros de las actividades inherentes a las operaciones de comercio exterior e inversiones, que permita mantener una información actualizada de todos los trámites.
  - d) Implementar mecanismos que permitan realizar pagos en diversas modalidades de acuerdo con los servicios prestados, relativos a las autorizaciones, permisos, certificaciones y demás trámites requeridos por los órganos y entes de la Administración Pública.
  - e) Tramitación de sugerencias y quejas relacionadas con el funcionamiento de los servicios de la Administración Pública.
  - f) Servicios de recepción y entrega de documentos, solicitudes y requerimientos en general.
3. *Dirección y administración.* La coordinación y supervisión de la VUCE estará a cargo del

Viceministerio para el Comercio Exterior y Promoción de Inversiones.

4. *Supresión de solicitudes de recaudos para la exportación.* Los órganos y entes competentes en materia de emisión de permisos, certificados y demás documentos que inciden en los procesos de exportación, deberán tener interconexión a las solicitudes de recaudos para la exportación, que correspondan a la actividad productiva de las personas naturales y jurídicas y solicitantes, debiendo obtenerse a través de la plataforma web de la VUCE.

El contenido relacionado con los trámites de los servicios gestionados ante la VUCE se publicarán en el portal institucional del Ministerio y al cual se puede acceder a través del link <http://www.vuce.gob.ve>.

En caso de necesitar de nuestros servicios profesionales, consultas online o telefónicas con relación al presente asunto, se pueden comunicar con nosotros por los siguientes canales:

Ignacio T. Andrade M.	<a href="mailto:iandrade@epaclaw.com">iandrade@epaclaw.com</a>	+58 414 3056158
Francisco A. Casanova S.	<a href="mailto:fcasanova@epaclaw.com">fcasanova@epaclaw.com</a>	+58 414 3029702
Ignacio Ponte Brandt	<a href="mailto:iponte@epaclaw.com">iponte@epaclaw.com</a>	+58 412 2867498